

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

SPAI  innova



Registros y Censos Públicos (Reycen)

y automatización de sus trámites en los ayuntamientos de la Región de Murcia de menos de 20.000 habitantes.

Caso de éxito · SPAI Innova · Plataforma Reycen



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

Índice

- 00 Contexto del proyecto: Paemur
- 01 Reyce: Necesidades que cubre
- 02 El Proyecto: “Aplicación para la gestión de Registros y Censos Públicos y automatización de sus trámites asociados”.
- 03 El Proyecto:
Conclusiones
- 04 Plataforma Reyce: características y funcionalidades
- 05 Próximos pasos y futuro



00 · CONTEXTO DEL PROYECTO: PAEMUR

Plataforma de Administración electrónica de la Región de Murcia

- Plataforma de Administración electrónica a disposición de los Ayuntamientos de la Región de menos de 20.000 habitantes.
- Actualmente se presta servicio a 27 de los 28 Ayuntamientos de la Región y a sus 5 Mancomunidades.
- Base legal: [Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local](#). Artículo 36 apartado g).
- Convenios de adhesión (a partir de julio 2017): <https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=44243&IDTIPO=11>
- Inicio del servicio: Enero 2019.
- Adjudicataria UTE SPAI Munitecnia.

Soluciones de Administración electrónica

Basadas en el producto Experta.

Sedes electrónicas, Gestor de expedientes, integraciones SBAE, pasarela de pago, App para gestiones electrónicas y tele-asistencia, Portales de Transparencia, Cuadros de mando.

Aplicaciones de Gestión

Padrón municipal de habitantes, RR.HH y Nóminas, Gestión económica y presupuestaria, Gestión de Ingresos y Tributos.

Otros: Instalaciones deportivas, Cita previa/colas.



01 · REYCEN: NECESIDADES QUE CUBRE

La aplicación de negocio que faltaba

Padrón, Patrimonio o Contabilidad tienen su propio software de negocio. Los registros y censos objeto de este proyecto (vados, terrazas, obras, cementerios, entidades ciudadanas...) carecían de sistema propio.

Reycen es esa aplicación que faltaba; complementa a la Plataforma de administración electrónica, no la sustituye.

Permite la **simplificación y automatización** de procesos.

UNA ÚNICA PLATAFORMA

Aglutina todos los registros compartiendo funcionalidades y datos maestros (personas, callejero, expedientes).

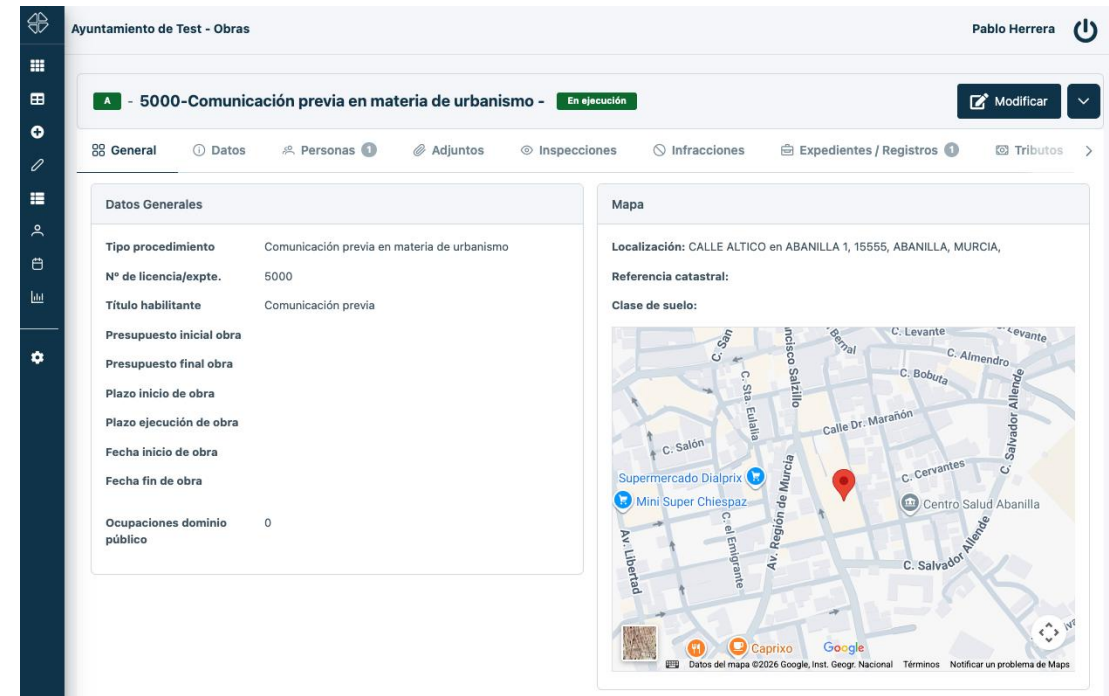
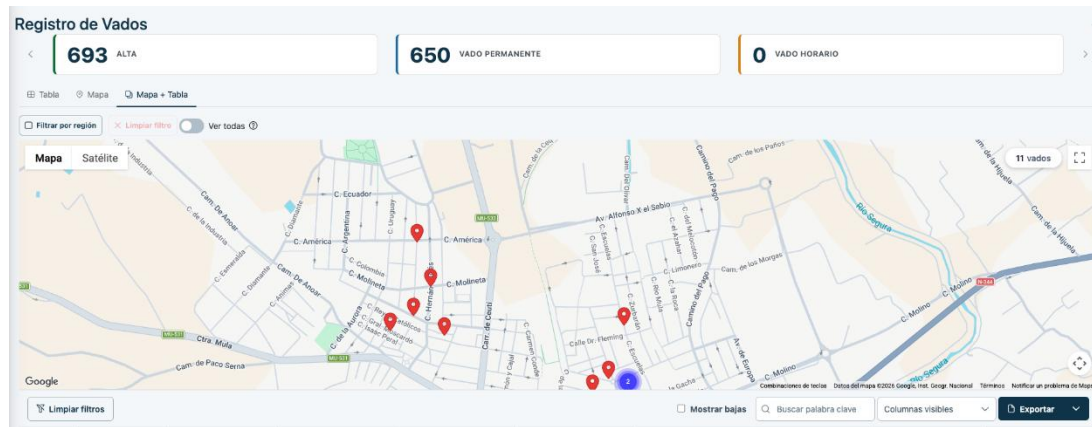
INTEGRADA

Se integra con la Plataforma de Administración electrónica para automatizar y simplificar los trámites asociados.



01 · REYCEN: NECESIDADES QUE CUBRE

La aplicación de negocio que faltaba





01 · REYCEN: NECESIDADES QUE CUBRE

Nueve Censos/Registros implantados



Vados



Obras



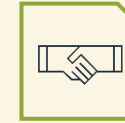
Animales P.P.



Contratos



Terrazas



Convenios



Entidades Ciudadanas



Venta Ambulante



Cementerios



01 · REYCEN: NECESIDADES QUE CUBRE

9 Censos, 9 modelos de datos – 1 solución

VENTAJAS:

- 1 única instalación.
- 1 único proceso de aprendizaje.
- Escalabilidad de la solución tanto en infraestructura como en conocimiento.
- Gestión de datos comunes: Personas, Callejero y Gestión de expedientes.
- 1 única capa de integración con la plataforma de eA.



02 · EL PROYECTO: "APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN DE REGISTROS Y CENSOS PÚBLICOS Y AUTOMATIZACIÓN DE SUS TRÁMITES ASOCIADOS"

Preparación

- Orden TER/836/2022 Subvenciones destinadas a la transformación digital y modernización de las administraciones de las entidades locales (PRTR Componente 11. Inversión 3). - Línea 2. Operaciones inteligentes.
- Documentación: Ficha resumen ejecutivo (objetivos, hitos, actuaciones, indicadores, etc.) Memoria, resolución, anexos, resoluciones, certificados, etc. Otra información: reparos, subsanaciones, etc.
- Aprobación: Junio 2023. Plazo 31 de Agosto.
- Contratación: SDA-26. Importe 641.600 €. Adjudicatario SPAI Innova Astigitas S.L.U.
- Historial de plazos de ejecución: 31 de Agosto 2023 – 31 Diciembre 2023 – 30 de Abril 2024 – 30 de Septiembre 2024 – 31 de Marzo de 2025 – 30 de Junio de 2025 – 30 de Septiembre de 2025.

INICIO

- Inicio: adjudicación Enero 2025.
- Plazo: Ejecución en 6 meses hasta Junio 2025.
- Gobernanza: Aprobaciones expresas, informes, cuestionarios, actas. Documentación técnica y funcional.
- Previsión de Auditorías: debe cuidarse la trazabilidad semántica de los conceptos PRTR (línea, objetivos hitos, actuaciones e indicadores) que han de verse reflejados, no sólo en la definición, sino también en la ejecución.



02 · EL PROYECTO: "APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN DE REGISTROS Y CENSOS PÚBLICOS Y AUTOMATIZACIÓN DE SUS TRÁMITES ASOCIADOS"

Ejecución



Coordinación:

- Comunicación oficial a los Ayuntamientos:
- Designación de Interlocutores.
- Autorización de tratamiento de datos (subencargo al adjudicatario).
- Asignación de roles, grupos de trabajo, metodología aprobaciones, estrategia de comunicación.



Diseño y Análisis:

- Decisión estratégica: 1 único diseño por Censo común a todos los Ayuntamientos.
- Partimos de un diseño inicial.
- Análisis conjunto con los Ayuntamientos → Aportaciones.
- Diseños finales → Validación.



02 · EL PROYECTO: "APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN DE REGISTROS Y CENSOS PÚBLICOS Y AUTOMATIZACIÓN DE SUS TRÁMITES ASOCIADOS"

Ejecución



Migración y grabación de datos:

- Recopilación de Censos existentes y formatos de origen.
- Excels, documentos de Word, simples relaciones de expedientes.
- Calidad del Dato: Codificaciones sin normalizar o no existentes, ausencia de Identificadores (DNIs, Id de registro). Sin garantía de consistencia.



Tareas paralelas:

- Provisión e instalación de infraestructura en CPD de la CARM.
- Reglas de cortafuegos, permisos a técnicos de Empresa, adecuación ENS, etc.
- Instalación MultiEntidad.
- Personalización de la aplicación: Logos PRTR, CARM, Ayuntamientos, usuarios, roles



02 · EL PROYECTO: "APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN DE REGISTROS Y CENSOS PÚBLICOS Y AUTOMATIZACIÓN DE SUS TRÁMITES ASOCIADOS"

Ejecución



Integración funcional con eA (eXperta): Interoperabilidad semántica

- Identificación de 31 trámites en Sede relacionados con los Censos.
- Redefinición de dichos trámites: Revisión técnica, funcional y normativa.
- Homogeneización y personalización (ordenanzas propias y documentación a aportar).
- Definición de nuevos trámites relacionados con los Censos.
- Selección de operaciones a conectar: Altas, Bajas, Cambios de Titularidad.



Integración técnica con eA (eXperta):

- Extensión de la API pública de Reycen.
- Desarrollo de adaptadores para eXperta.
- Extensión de conectores a ofrecer (14 Servicios Web + 3 generales).
- Microservicios existentes.



02 · EL PROYECTO: "APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN DE REGISTROS Y CENSOS PÚBLICOS Y AUTOMATIZACIÓN DE SUS TRÁMITES ASOCIADOS"

El gran salto: integración con los trámites y procedimientos



Trámite en sede electrónica

El ciudadano presenta su solicitud mediante trámites catalogados y personalizados para cada Ayuntamiento.



Actuación en Reyce

Actuación en Reyce, según la operación, de forma automática o manual.



Consolidación del dato

Se actualizan los datos en el Registro o Censo.

Automatiza y simplifica altas, bajas, cambios de titularidad y modificaciones, reduciendo el tiempo de grabación y los errores.



02 · EL PROYECTO: "APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN DE REGISTROS Y CENSOS PÚBLICOS Y AUTOMATIZACIÓN DE SUS TRÁMITES ASOCIADOS"

Registros, Trámites y Servicios-API, conectados



Registro de Vados



Trámites relacionados

- Alta de vado
- Modificación de Vado
- Cambio de placa
- Cambio de titularidad
- Baja de vado



Servicios web / API

- Alta inscripción
- Cambio titularidad
- Baja de licencia
- Grabación de persona
- Datos de expediente

No solo integración técnica, también de contenidos.



02 · EL PROYECTO: "APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN DE REGISTROS Y CENSOS PÚBLICOS Y AUTOMATIZACIÓN DE SUS TRÁMITES ASOCIADOS"

Rigor administrativo y aval de auditoría



Gobernanza

-Como Contrato: informes, recepción, garantías.

- Como Proyecto: aprobaciones expresas, informes, cuestionarios y actas, designaciones, conformidades, encargos y subencargos de tratamiento, fichas de trámites, conjunto de manuales, etc.



Exigencia del PRTR

Antes, durante y después.

Plazos, justificaciones, trazabilidad, Declaraciones responsables, Certificaciones, etc.

Alineamiento de Objetivos y Actuaciones.



Seguridad acreditada

Reycen y eXperta certificadas en ENS Categoría Alta; conforme a ENS y RGPD.



Auditorías

Control de implantaciones y funcionamiento.

Verificación de cumplimiento de Objetivos, Hitos e Indicadores.

100% de registros y trámites. El proyecto superó la auditoría.



02 · EL PROYECTO: "APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN DE REGISTROS Y CENSOS PÚBLICOS Y AUTOMATIZACIÓN DE SUS TRÁMITES ASOCIADOS"

Puesta en marcha: Reto de gestión del cambio, no técnico

01

Formación

Aprovechamiento de las ventajas de tener una única herramienta para todos los Censos.

02

Cambio de mentalidad y forma de trabajar

Sustituir el Excel o la ausencia total de sistema → Nuevo sistema a integrar en la gestión diaria.

Aprender a trabajar bien con datos obligatorios, codificaciones, auditoría, consistencia en la información...

Entender y aprovechar las nuevas funcionalidades: Información georreferenciada, vista 360°, trazabilidad, etc.

03

Uso desigual

Ligado, en gran medida, a aspectos organizativos y la falta de personal en municipios pequeños.

Trabajo permanente fomentando su uso efectivo.

04

Compromiso sostenido

Actualizaciones de funcionalidades de producto, soporte a usuarios y refuerzos de formación.



03 · CONCLUSIONES

El proyecto en cifras

24

Ayuntamientos

9

Registros/Censos por
Ayuntamiento

31

Trámites relacionados

17

Servicios Web

+11.000

Inscripciones migradas

≈295

Microservicios (endpoints)



03 · CONCLUSIONES

Resultado

ANTES

- Múltiples diseños y soluciones ofimáticas dispersas.
- Datos sin controles de existencia y/o consistencia.
- Ficheros planos.
- Inseguridad: información en ficheros sueltos. Sin gestión de permisos.
- Sin trazabilidad de la información.
- Sin funcionalidades añadidas.
- Información aislada.

DESPUÉS

- 1 Sistema de gestión informática con persistencia en BBDD.
- Integridad referencial e información estructurada jerárquicamente.
- Solución certificada en nivel ENS Alto. Gestión de permisos, roles, usuarios y ámbitos de información.
- Trazabilidad del dato: qué, quién y cuándo.
- Exportación de datos, informes personalizados, georreferenciación, vista 360°.
- Integración con Sede electrónica.



04 · PLATAFORMA REYCEN: CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES

Sobre la Plataforma Reyce



Modelos de datos personalizados

Cada registro/censo con su modelo de datos específicos.



Avisos y plazos

Control de vencimientos y renovaciones.



Visión global de la persona

Todo lo que un ciudadano tiene en los diferentes registros/censos.



Listados e informes

Configurables, exportables y en diferentes formatos.



Trazabilidad

Cada cambio de situación, consulta, exportación, modificación, etc. queda registrado.



Datos seguros

Plataforma certificada en el ENS Categoría Alta.



II CONGRESO NACIONAL 2026



**SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS**

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

**PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA**

#SAMGRANADA2026

05 · PRÓXIMOS PASOS Y FUTURO

Un punto de partida para la mejora en gestión de los datos



Ejemplo versatilidad de la Plataforma
**Gestión del Espacio público y Registro de
Procedimientos**

- Control y gestión de todos los eventos públicos, privados, obras, cortes de vía, etc. sobre un mismo mapa con acceso por todas las unidades administrativas y empresas concesionarias que intervienen.
- Inventario de información de todos los trámites y procedimientos de una Administración (información básica, base legal, plantillas, formularios, metadatos...).

EL CATÁLOGO AÚN POR EXPLOTAR

- +20 tipologías de registros y censos
- Posibilidad de desarrollos a medida
- IA nativa en camino
- Actualización de versiones continua
- Integración con múltiples sistemas



Diputación
de Granada



II CONGRESO NACIONAL 2026



**SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS**

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

**PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA**

#SAMGRANADA2026

¡Muchas gracias!

CARM · SPAI Innova · Plataforma Reyce