

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

**PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA**

#SAMGRANADA2026

Ciberseguridad y ENS en los servicios de asistencia municipal: retos para proteger, responder y reforzar la continuidad.

M^a Concepción Labao Moreno - Diputación de Málaga
José Morales Cobo - Diputación de Córdoba (Eprinsa)
Clemente Barreto Pestana - Cabildo de Tenerife

II CONGRESO NACIONAL 2026

SAM

SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026



II CONGRESO NACIONAL 2026

SAM

SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026





← ↻ 🏠 🔒 https://gobernanza.ccn-cert.cni.es/certificados 🔍 ☆ ⓘ

📧 📌 Importa els favorits | Per accedir-hi ràpidament, col·loqueu els favorits aquí a la barra de favorits. Esteu cercant els favorits? [Comproveu els vostres perfils](#)



Inicio Certificados ENS Navegable EVENS Métricas e Indicadores

Esquema Nacional de Seguridad

A través del Sistema Cúspide de Certificación se otorga el primer Certificado de Conformidad a las Entidades, con la finalidad de garantizar la conformidad y renovación. La Fecha de concesión de la certificación que aparece publicada en esta página, se corresponde con la fecha de expedición del Primer Certificado de Conformidad, siempre y cuando se hayan obtenido los Certificados posteriores dentro del periodo de validez de certificación precedente.

Listado de Certificados

TODOS **3932** Cat. BÁSICA 62 Cat. MEDIA 1736 Cat. ALTA 964 PCE - Perfiles de Cumplimiento Específico 1170

Relación de Entidades Certificadas.

Nombre	Razón Social	Enlace web	Tipo de entidad	Alcance	Certificado	Concesión	Vencimiento	Extensión	Categoría
Diputació de Girona		https://www.ddgi.cat/web/	Entidades Locales	+	📄	18/06/2026	18/06/2028		BÁSICA
DIPUTACION PROVINCIAL DE A CORUÑA		https://sede.dacoruna.gal/sxc/	Entidades Locales	+	📄	08/06/2026	08/06/2028		MEDIA
DIPUTACION PROVINCIAL DE HUESCA		https://www.dphuesca.es/	Comunidades Autónomas	+	📄	17/12/2024	17/12/2026		MEDIA
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALBACETE		https://www.sedipulba.es/	Sector público Institucional	+	📄	19/12/2025	19/12/2027		MEDIA
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE CASTELLÓN		https://www.dipc.es/es/	Comunidades Autónomas	+	📄	21/11/2024	21/11/2026		MEDIA
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE HUESCA		https://www.dphuesca.es/	Comunidades Autónomas	+	📄	17/12/2024	17/12/2026		MEDIA
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA	DIPUTACIÓN PROVINCI...	https://www.dipsegovia.es/	Sector público Institucional	+	📄	30/12/2025	30/12/2027		MEDIA
Diputación de Málaga		https://www.malaga.es/	Entidades Locales	+	📄	10/02/2026	10/02/2028		BÁSICA
SUMA GESTIÓN TRIBUTARIA. DIPUTACIÓN DE AL...		https://www.suma.es/	Comunidades Autónomas	+	📄	22/05/2025	22/05/2027		MEDIA
CABILDO INSULAR DE TENERIFE		https://sede.tenerife.es/es	Entidades Locales	+	📄	16/06/2026	16/06/2028		MEDIA
Cabildo Insular de El Hierro		https://www.elhierro.es	Entidades Locales	+	📄	14/03/2025	14/03/2027		BÁSICA

10/50 provincias y 2/11 cabildos o consejos insulares certificados en ENS (19,6%)

- A Coruña
- Albacete
- Alicante
- Cádiz
- Castellón
- Córdoba
- El Hierro
- Huesca
- Girona
- Málaga
- Segovia
- Tenerife

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

Cabildo Insular de Tenerife

- Concienciar sobre continuidad de servicios vs tecnología-normativa
 - Necesidad de responsabilidades y gobierno
 - Compartir capacidades con responsabilidades claras
-



1. Concienciar: la necesidad es real

No es un problema de tecnología; es continuidad del servicio público

¿Qué pasaría si un servicio municipal esencial estuviera una semana sin funcionar?

Cuando se para la tecnología, puede pararse la Administración.

- Servicios sociales, registro, nóminas, contratación, tributos...
- La seguridad empieza cuando el responsable del servicio exige continuidad.
- Parece que hablamos de tecnología, pero no va de eso.



2. Cumplimiento legal, no tecnológico

El ENS no se compra/contrata: se gobierna con responsabilidades claras

Un SOC ayuda a operar la seguridad. El ENS obliga a gobernarla.

- No basta con tecnología: hay que definir responsables, procedimientos, formación, comunicación, etc.
- La organización y la toma de decisiones son aspectos claves.
- Los proveedores también son perímetro: seguridad en pliegos y cadena de suministro.

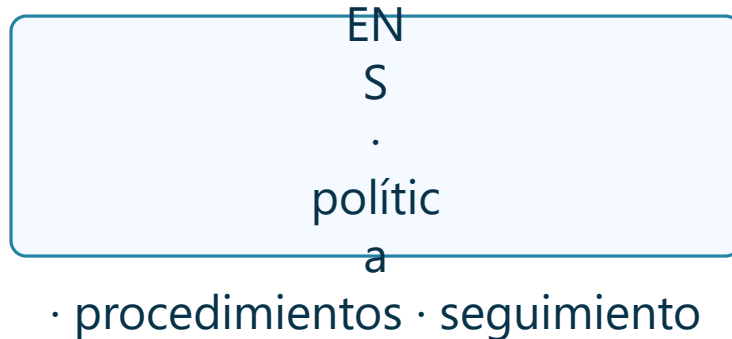
El cumplimiento del ENS no viene como un entregable de un contrato de suministros o servicios.



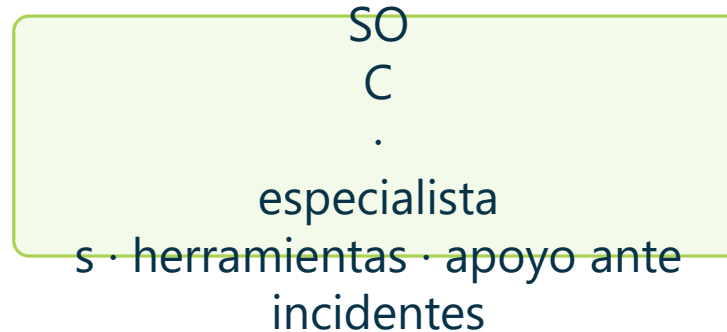
3. Asistencia en Tenerife: compartir capacidades

El reto es que cada municipio disponga las capacidades y responsabilidades que puede asumir y buscar la forma de complementarlas de forma colaborativa

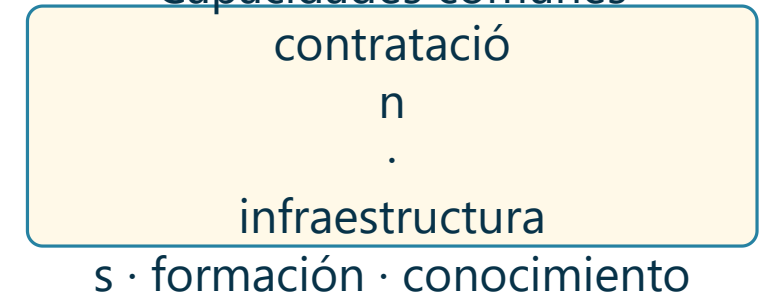
Gobernanza común



Operación compartida



Capacidades comunes

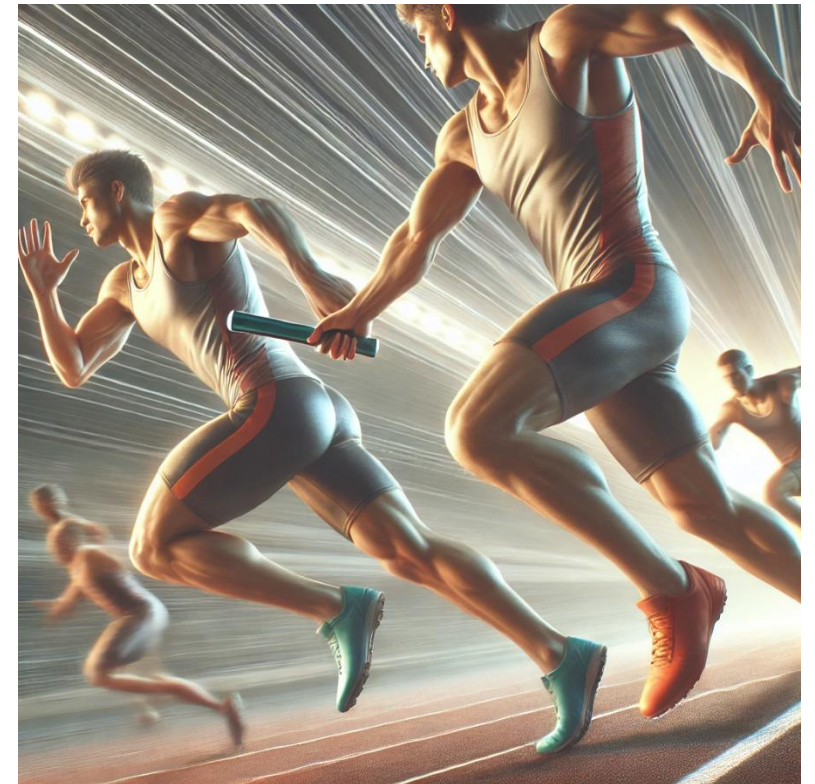


Compartir capacidades NO debe servir para diluir responsabilidades.



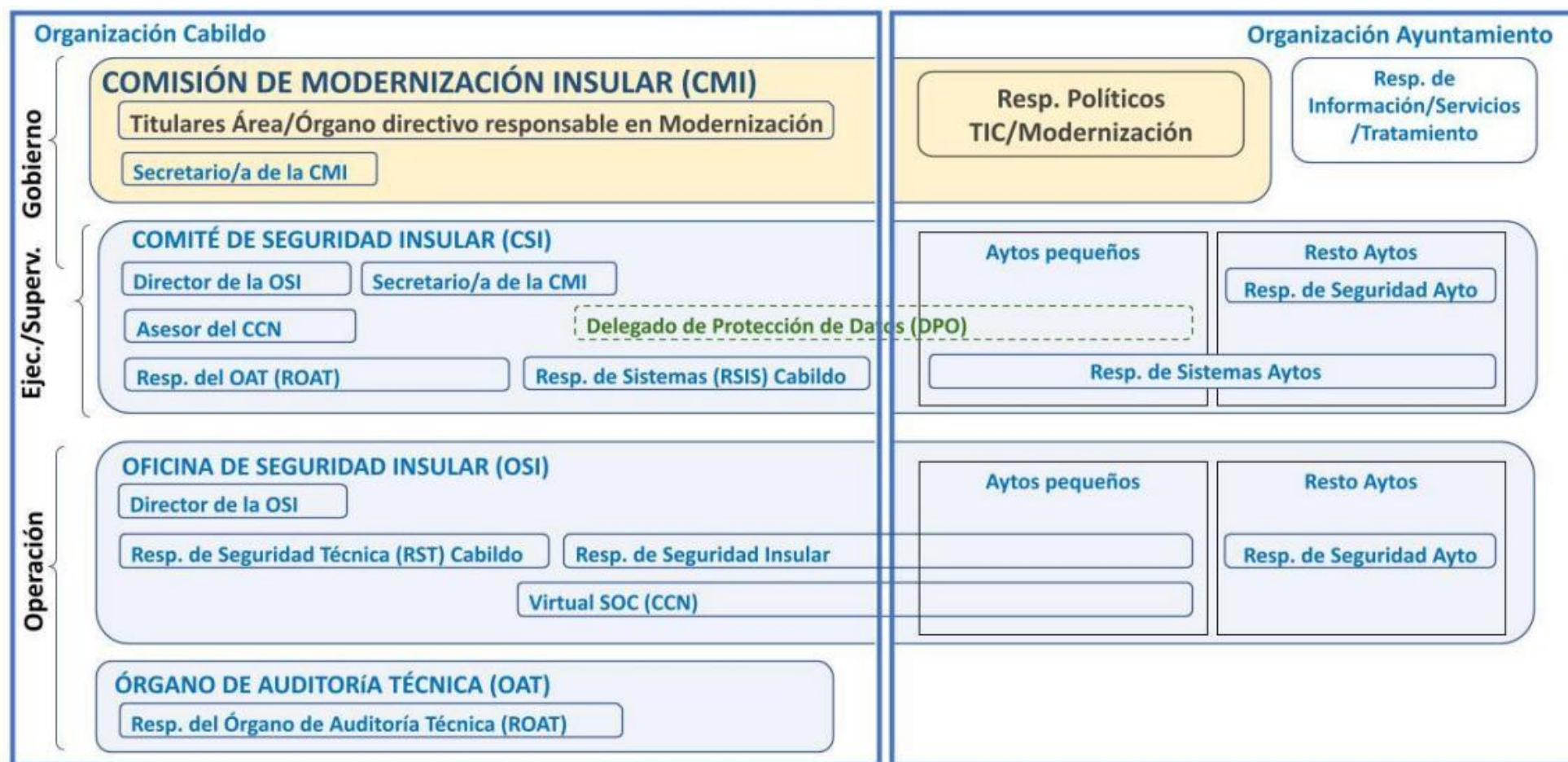
Un poco de historia (municipios de menos 20.000)

- El Proyecto de ciberseguridad se inició a finales del 2020.
- En 4 años se incorporaron 24 entidades (varios Cabildos y Municipios).
- Primero DPO asistido desde el Cabildo
- Segundo gobernanza y adecuación ENS
- Tercero implantar y operar SOC
- Convenio con el CCN-CNI.





Modelo de la gobernanza compartido





Modelo de operación





Lecciones aprendidas

Implementación gobernanza

- El apoyo de la dirección es fundamental ... desde la idea inicial
- La asignación de responsabilidades es el gran problema inicial
- Mucho mejor si lo hacemos entre muchos y cooperamos de verdad
- El recurso más escaso son las personas
- Es clave la implicación/motivación de las personas necesarias
- Mejor si enfocamos el trabajo a resultados parciales y en grupos ágiles
- Para resultados de más calado incluir medidas organizativas y procedimentales



Lecciones aprendidas

Implementación operación ciberseguridad

- Montar un SOC entre muchas entidades es una solución muy eficaz, eficiente y sostenible.
- Necesitamos contar con una estrategia clara y la implicación de los actores clave.
- Mejor si cooperamos de verdad y a todos los niveles que podamos.
- Mejor si centralizamos y reutilizamos.



II CONGRESO NACIONAL 2026



**SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS**

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

**PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA**

#SAMGRANADA2026

La Ciberseguridad como algo permanente

- Reto: pasar de un proyecto a algo permanente y estructural
- Lograr/mantener el apoyo de la alta dirección
- Consolidar estructura y recursos en donde sea posible
- Concienciar/llegar al resto del personal.
 - Esto no es solo de los “frikis de informática”





Preguntas para activar el debate

- ¿El mayor obstáculo es tecnológico, organizativo o de responsabilidades?
- ¿Qué debe seguir decidiendo cada ayuntamiento y qué tiene sentido compartir?
- ¿Un SOC compartido resuelve el ENS o solo una parte del problema?
- ¿Cómo se debe exigir seguridad a los proveedores desde los pliegos ?



Muchas gracias

*"Solos podemos hacer poco,
juntos podemos hacer mucho.
(Hellen Keller)"*



Concienciación

NO SE PUEDEN UTILIZAR
LOS USB'S



La Seguridad de la entidad depende de TODOS.

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026



Tribunal de Cuentas ¿Que nos dice?

Fiscalización de la asistencia prestada por las Diputaciones provinciales, Cabildos y Consejos insulares a las Entidades Locales para el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad en el ejercicio 2025



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

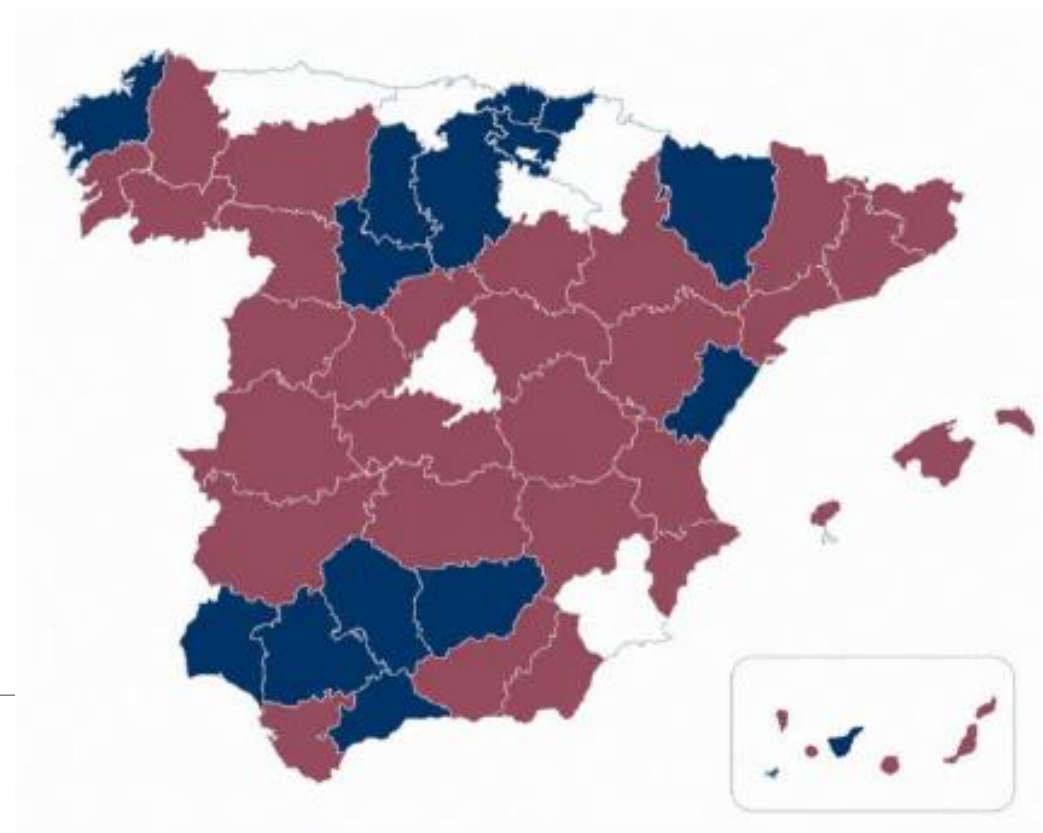
#SAMGRANADA2026



ASISTENCIA PRESTADA EN CADA TERRITORIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL ENS POR LAS DIPUTACIONES

■ DPP prestan
asistencia

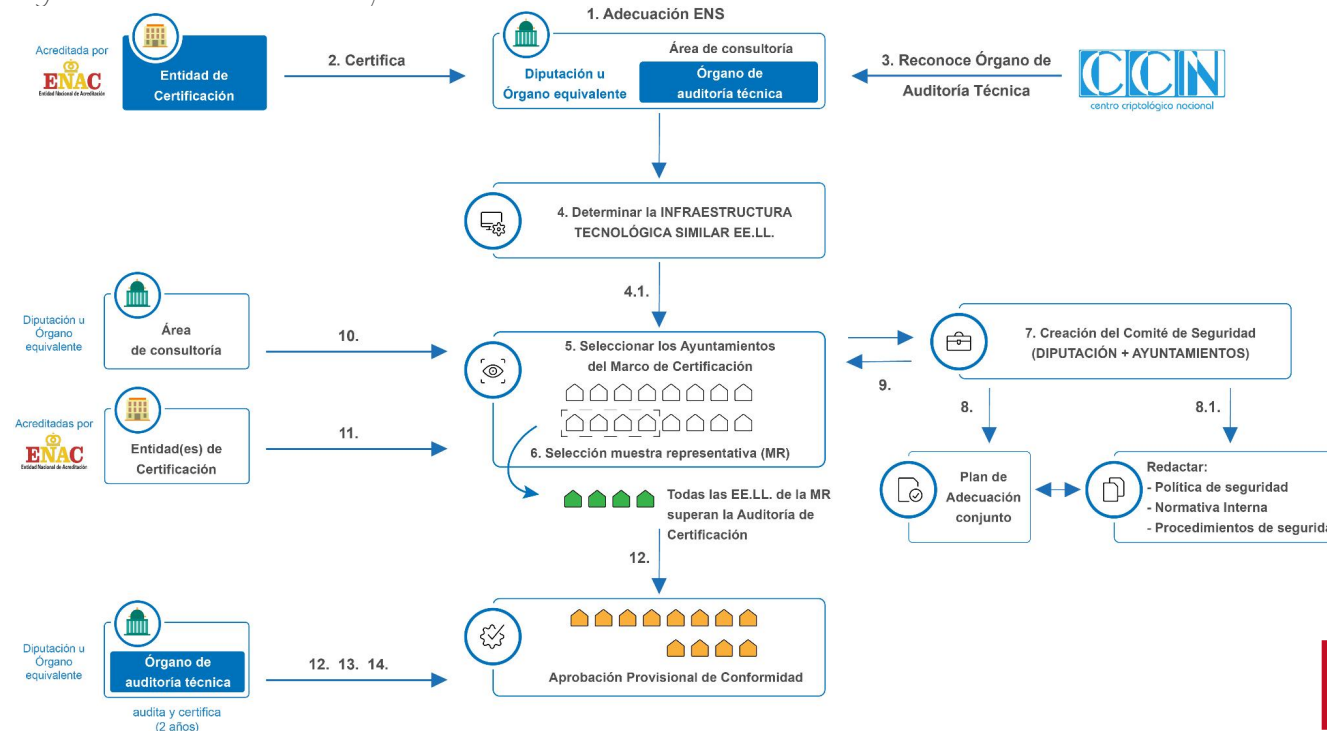
■
DDPP no
prestan
asistencia





Marco específico de Certificación para la implantación del ENS en las EELL

- Guía CCN-STIC 890, de requisitos fundamentales de seguridad (RFS) para EELL.
- Guía CCN-STIC 883, de implantación del ENS para EELL. Tiene dos tipos de perfil: PCE 883A (aytos < 5.000 h) y PCE 883B ((aytos < 20.000 h)



Itinerario de acciones del Marco de Certificación en el ENS para Entidades Locales

IMPORTANTE

II CONGRESO NACIONAL 2026

SAM

SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026



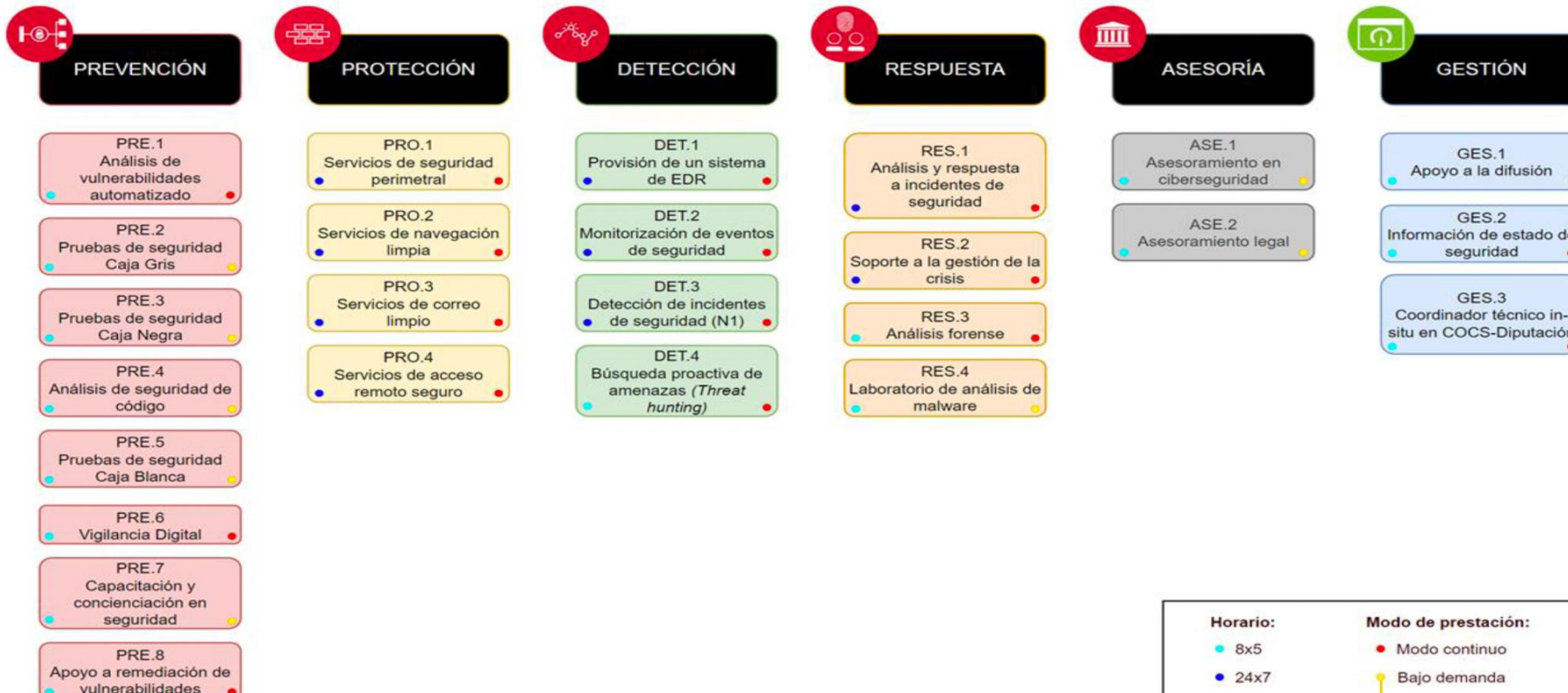
COCS-EELL. Centro de Operaciones de Ciberseguridad





Servicios que ofrece el COCS-EELL

INGENIERÍA





Diputación
de Granada



II CONGRESO NACIONAL 2026



**SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS**

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

**PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA**

#SAMGRANADA2026

Muchas gracias

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

Disposición transitoria única
Real Decreto 311/2022 por el que se regula
el Esquema Nacional de Seguridad

EL RETO: 24 meses para adecuar al ENS

La ciberseguridad no puede depender del
tamaño del municipio, pero....



EL RETO: 24 MESES PARA ADECUACIÓN AL ENS

...¿Puede un pequeño ayuntamiento afrontar por sí solo todo lo que exige la seguridad de la información?

Las EELL tienen que adecuar su actuación a la normativa que regula la protección de datos y la seguridad de la información:

- RGPD (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el ENS



LA RESPUESTA: PLAN PROVINCIAL DE ASISTENCIAS Y COOPERACIÓN

LA REALIDAD MUNICIPAL



Recursos limitados
Múltiples obligaciones
Falta de personal especializado
Amenazas para la seguridad

LA RESPUESTA PROVINCIAL



PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EL CUMPLIMIENTO Y
ADECUACIÓN AL MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS



LA RESPUESTA: PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EL CUMPLIMIENTO Y ADECUACIÓN AL MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

A través de este programa la Diputación presta asistencia técnica a las EELL:

1. Adecuación al RGPD y LOPDGDD.
2. Delegado de Protección de Datos (DPD).
3. Elaboración del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT).
4. Asesoramiento en las evaluaciones de impacto en protección de datos (EIPD).
5. Formación y concienciación.
6. Realización de auditorías periódicas.
7. Adecuación al ENS categoría BÁSICA según el Perfil Cumplimiento Específico de Requisitos Fundamentales de Seguridad (PCE-RFS).



LA RESPUESTA: PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EL CUMPLIMIENTO Y ADECUACIÓN AL MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. Informar y asesorar al responsable y al encargado de tratamiento
2. Supervisar el cumplimiento del RGPD y LOPDGD
3. Asesorar en Evaluación de Impactos en Protección de Datos
4. Cooperar con la autoridad de control (CTPDA)
5. Actuar como punto de contacto con la autoridad de control



LA RESPUESTA: PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EL CUMPLIMIENTO Y ADECUACIÓN AL MARCO
NORMATIVO EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

SERVICIOS DE SOC

1. vSOC
2. CIBER
3. SAT
4. Gestión de incidentes
5. Servicios de operación
6. Gestión y custodia de logs
7. SIEM
8. Monitorización
9. SGSI
10. Consultoría técnica
11. Soporte al responsable de seguridad
12. Formación y concienciación



LA RESPUESTA: PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EL CUMPLIMIENTO Y ADECUACIÓN AL MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

OBLIGACIONES DE LOS AYUNTAMIENTOS

1. Nombrar DPD
2. Asistir a las acciones formativas
3. Notificar incidentes de seguridad
4. Registrarse como usuario en el CCN-CERT
5. Contratar con proveedores certificados en el ENS
6. Contratar productos y servicios de seguridad de la Guía CCN-STIC 105



II CONGRESO NACIONAL 2026



**SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS**

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

**PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA**

#SAMGRANADA2026

LA RESPUESTA: PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EL CUMPLIMIENTO Y ADECUACIÓN AL MARCO
NORMATIVO EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

ACOMPañAMIENTO PARA CERTIFICACIÓN ENS

CCN-CERT

El Centro Criptológico Nacional (CNI) nos ha acompañado en el proceso de adecuación al
ENS desde el año 2022.

EL PORTAL DE GOBERNANZA

Plataforma digital institucional diseñada para centralizar la gestión, el cumplimiento
normativo, la toma de decisiones estratégicas y el control de los datos o la seguridad de
una organización.



Plan Provincial de Asistencia y Cooperación

LA RESPUESTA: ACOMPAÑAMIENTO EN LA ADECUACIÓN AL ENS

FASES

1. Diagnóstico de cumplimiento. ¿Dónde estamos?
2. Modelo de gobernanza (por bloques de responsabilidad). ¿Quién responde?
3. Plan de adecuación. ¿Qué debemos hacer?
4. Implantación. Hacerlo
5. Conformidad. Demostrarlo



FASE 1. Diagnóstico de cumplimiento

DÓNDE ESTAMOS

Cuestionario previo: conocer características del sistema y el grado de cumplimiento de las medidas.

Determinará las medidas de seguridad existentes en el sistema de información:

- marco organizativo.
- marco operacional.
- medidas de protección.

Problemas técnicos:

1. Equipos legacy (sin soporte)
2. Copias de seguridad



EL PORTAL DE GOBERNANZA

ADECUACIÓN ENS ✕

Sistema del Ayuntamiento ...

 Adecuación ENS —  Implantación ENS —  Conformidad

Diagnóstico de Cumplimiento ▼

Análisis de diagnóstico

Gobierno

 Plan de Adecuación ▼

 Implantación ▼

 Conformidad ▼

 Plan de Adecuación ▼

1. Información del Sistema

2. Alcance

3. Categorización del Sistema

4. Análisis de Riesgos

Asunción de riesgos
4.1. y compromiso de mejora continua

Declaración de
5. aplicabilidad/Perfil de Cumplimiento

6. Documentos

7. Fin del Plan de Adecuación

 Implantación ▼

1. Estado de la Implantación

2. Articulado

3. Medidas de Seguridad Anexo II

4. Registros de seguridad

 Conformidad ▼

 Conformidad ▼

1. Solicitar auditoría

2. Documentos de conformidad

3. Declaración de conformidad



FASE 2. Modelo de gobernanza por bloques de responsabilidad

QUIÉN RESPONDE

Gobierno



Responsable de Gobierno: ocupado por el titular de la Alcaldía o concejal en quien delegue.

Asume las funciones del Comité de Seguridad y las del Responsable de la Información y Responsable de Servicio.

Vigilancia



Responsable de Supervisión: ocupado por el titular de la Secretaría.

Asume las funciones del Responsable de Seguridad.

Apoyado por el DPD.

Operación



Responsable de Operación: ocupado por técnico informático o, en su defecto, por personal administrativo.

Asume las funciones del Responsable del Sistema.



FASE 3. Plan de adecuación

QUÉ TENEMOS QUE HACER

1. Información del sistema
2. Alcance: Descripción del alcance de la certificación del sistema conforme a los servicios prestados y la información manejada. Catálogo de servicios e información.
3. Categorización del sistema: BÁSICA, MEDIA O ALTA
4. Análisis de riesgos. Asunción de riesgos y compromiso de mejora continua
5. Declaración de aplicabilidad.
6. Documentos. Se descargan del Portal de Gobernanza y deben ser firmados por los responsables respectivos
7. Fin del plan de adecuación.

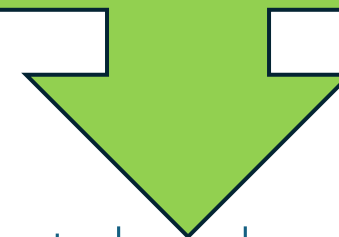


FASE 4. Implantación

HACERLO

Guía CCN-STIC-883 es la Guía de implantación del ENS para Entidades Locales publicada por el Centro Criptológico Nacional (CCN) para facilitar la adaptación al ENS en ayuntamientos y diputaciones (((NUEVA Septiembre 2026)))

- < 5000 habitantes
- 5.001 a 20.000 habitantes



ANEXO II ENS

Perfil de cumplimiento específico de requisitos fundamentales de seguridad

(PCE-RFS)

Estas **38 medidas** proporcionan la seguridad necesaria para un riesgo residual asumible.



EL PORTAL DE GOBERNANZA

1. ESTADO DE LA IMPLANTACIÓN





FASE 5. Conformidad

EL PORTAL DE GOBERNANZA



DEMOSTRARLO



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

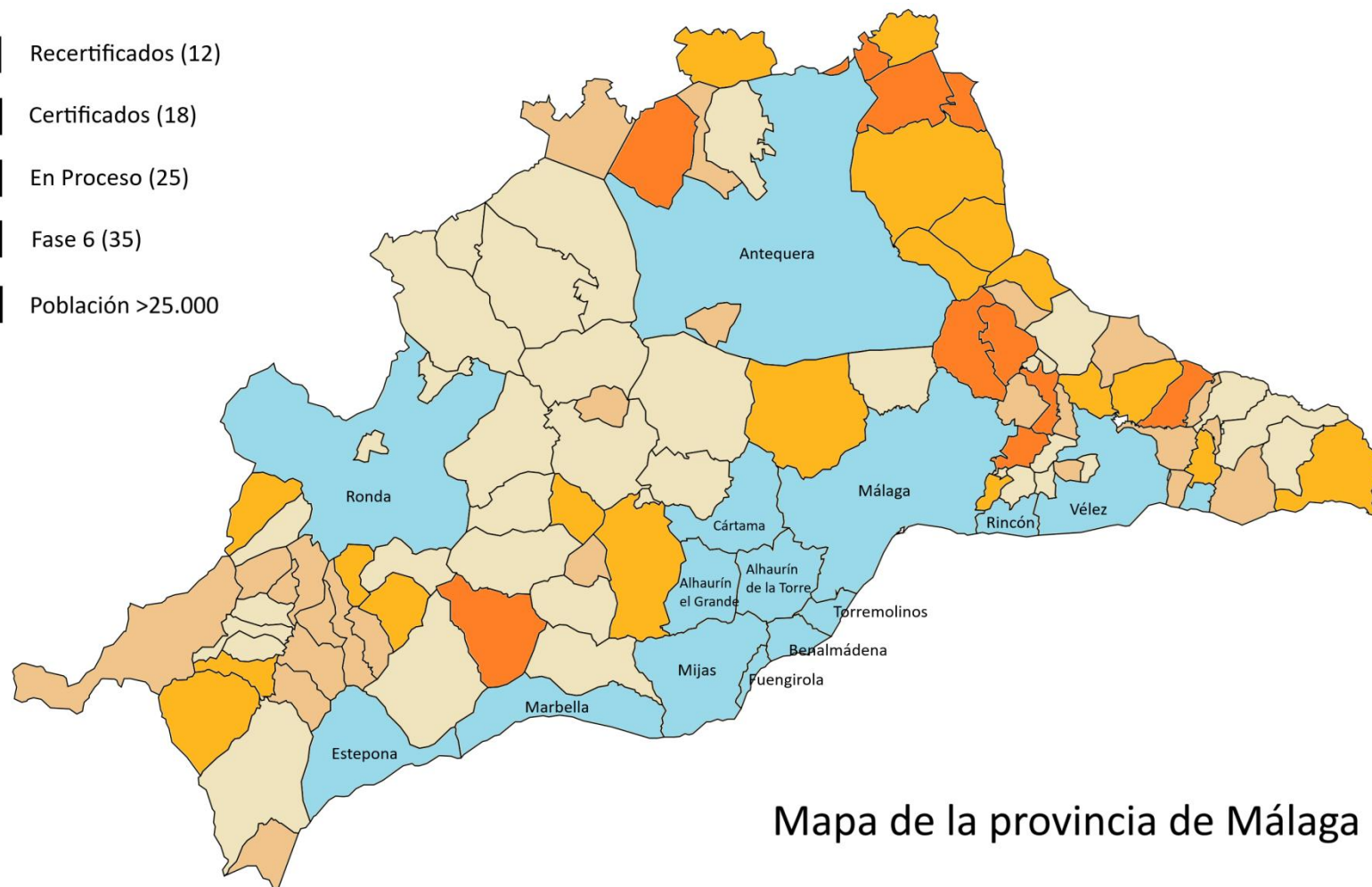
PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

CERTIFICACIÓN ENS PROVINCIA DE MÁLAGA



- Recertificados (12)
- Certificados (18)
- En Proceso (25)
- Fase 6 (35)
- Población >25.000



Mapa de la provincia de Málaga



II CONGRESO NACIONAL 2026



**SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS**

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

**PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA**

#SAMGRANADA2026

Muchas gracias

“La Seguridad empieza por TI”

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

**PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA**

#SAMGRANADA2026

Reto próximo Congreso SAM 2027...

¡15 Diputaciones y 4 Cabildos
certificados en ENS!

¿Quién se apunta al reto?



II CONGRESO NACIONAL 2026



**SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS**

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

**PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA**

#SAMGRANADA2026

Muchas gracias

M^a Concepción Labao Moreno - Diputación de Málaga – clabao@malaga.es

José Morales Cobo - Diputación de Córdoba (Eprinsa) – morales@eprinsa.es

Clemente Barreto Pestana - Cabildo de Tenerife – clementebp@tenerife.es

Dani Rodríguez Sastre – Diputación de Girona – drodriguez@ddgi.cat