

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS

Conectando la
Administración
del futuro.



Diputación
de Granada



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

Del SAM que responde al SAM que anticipa

Inteligencia artificial, automatización y datos al servicio de una asistencia provincial más equitativa

Luis Mariano Martínez Alonso · Secretario-Interventor del SAM · Diputación de León



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

El modelo reactivo atiende mejor a quien más pregunta

Ese sesgo no lo corrige la tecnología por sí sola. Pero los datos permiten, al menos, verlo.

QUIEN MÁS PREGUNTA

Tiene personal para formular la consulta, tiempo para hacer seguimiento y criterio para saber qué preguntar.

QUIEN MÁS LO NECESITA

No llama. No porque no tenga problemas, sino porque no tiene tiempo ni personal para formularlos.



Llamamos igual a tres cosas que no son iguales

Confundirlas es el primer error. Y el más caro.

1

Automatizar tareas

Registrar, clasificar, extraer datos de un documento.

Riesgo bajo · beneficio inmediato

2

Apoyar la decisión

Localizar el criterio, comparar expedientes, advertir de una omisión o un plazo. El sistema no decide: señala.

Donde de verdad cambia el trabajo

3

Decidir con efectos jurídicos

Actuación administrativa automatizada en sentido propio.

Art. 41 Ley 40/2015



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

El Derecho ya nos obliga a saber quién responde

Artículo 41.2 de la Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público

«...deberá establecerse previamente el órgano u órganos competentes para la definición de las especificaciones, programación, mantenimiento, supervisión y control de calidad y, en su caso, auditoría del sistema de información y de su código fuente. Asimismo, se indicará el órgano que debe ser considerado responsable a efectos de impugnación.»

La pregunta no es si podemos automatizar.

Es si estamos dispuestos a firmar quién responde cuando el sistema falle.



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

En León hemos empezado por dieciocho. No por mil.

El cuello de botella no es el modelo: es el orden previo.

18

funcionarios con habilitación
de carácter nacional

Marco de gobernanza

Aprobado y operativo

Estrategia provincial de IA aprobada en Pleno, código de conducta, reglas de tratamiento de datos y reparto explícito de responsabilidades.

Proyecto piloto

En marcha

Despliegue controlado sobre los puestos de secretaría-intervención: dentro de casa, donde el conocimiento es más denso y el riesgo más controlable.

Formación

Primera sesión, 14 sept.

Obligatoria y previa a la activación: ciberseguridad, protección de datos y uso responsable, antes de tocar ninguna herramienta.



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

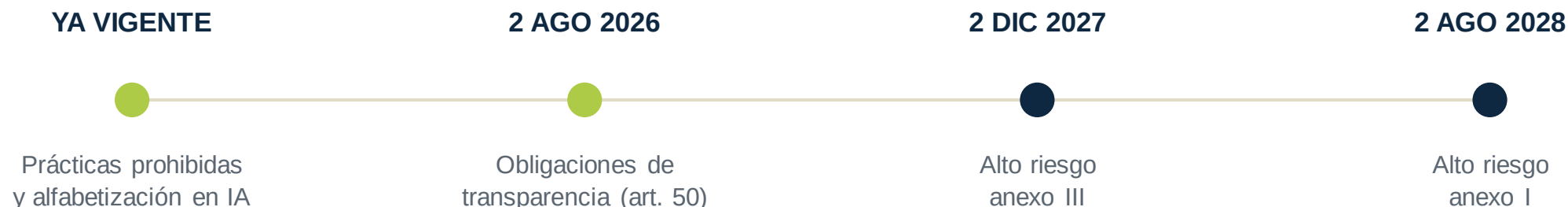
DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

Diciembre de 2027 nos da margen. No nos da coartada.

Reglamento (UE) 2026/1744, de 8 de julio — Ómnibus digital sobre IA



El margen sirve para prepararse con orden, no para improvisar después y con más prisa.

Fuente: DOUE / BOE, referencia DOUE-L-2026-81147. Comprobado el 20 de agosto de 2026.



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

El límite de la gestión predictiva no está donde se cree

Priorizar no es tutelar. Pero esa frontera hay que escribirla antes del primer conflicto.

LO QUE SE DICE

«Eso es protección de datos»

Normalmente no lo es. Los datos de gestión de un ayuntamiento no son datos personales: no se refieren a personas físicas identificadas o identificables. El RGPD entra al cruzarlos con datos de empleados o vecinos.

EL LÍMITE REAL

La autonomía municipal

Si de un indicador de riesgo se derivan efectos en el plan provincial de cooperación o en el reparto de subvenciones, el criterio debe estar en unas bases motivadas y publicadas. No en un cuadro de mando.



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

No hagamos esto cuarenta veces por separado

El artículo 157 de la Ley 40/2015 ya obliga a compartir lo que desarrollamos. Lo que falta es el hábito.



Corpus documentales

Informes, criterios y modelos validados, mantenidos en común y no cuarenta veces por separado.



Componentes y modelos de expediente

Lo que una diputación construye y evalúa, otra debería poder desplegar sin rehacerlo.



Estándares comunes

Trazabilidad, evidencias y métricas comparables entre provincias. Sin ellas no hay evaluación posible.

Si de este congreso saliera un solo repositorio compartido de conocimiento validado, habríamos avanzado más que con cualquier licencia.



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

Aprender más deprisa que los problemas

Podemos usarla para...

- contestar más deprisa
- automatizar trámites
- atender consultas
- reforzar a quien ya tiene capacidad
- comprender mejor
- simplificarlos
- anticipar necesidades
- llegar a quien menos tiene**



II CONGRESO NACIONAL 2026



**SERVICIOS DE
ASISTENCIA A
MUNICIPIOS**

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

**PARQUE DE LAS
CIENCIAS - GRANADA**

#SAMGRANADA2026

Muchas gracias

Luis Mariano Martínez Alonso
Secretario-Interventor del SAM · Diputación de León