

II CONGRESO NACIONAL 2026



## SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS

Conectando la  
Administración  
del futuro.



Diputación  
de Granada

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

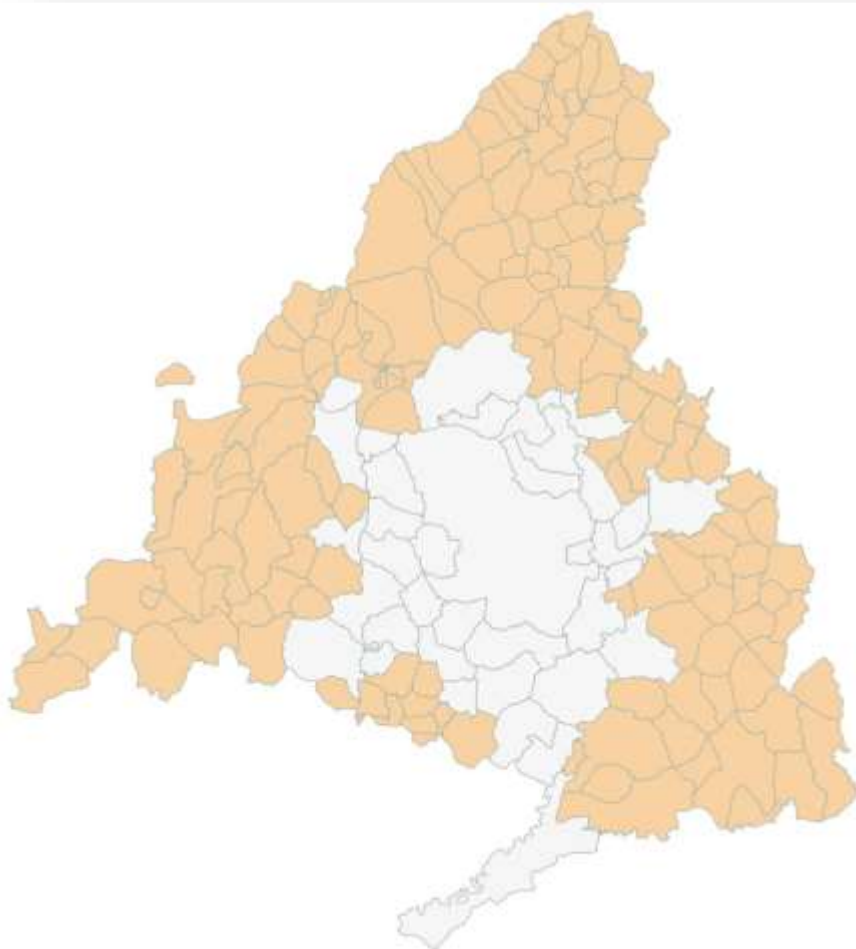
PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

## EL MUNICIPIO es nuestro CLIENTE.



En la Comunidad de Madrid, por su carácter uniprovincial, asumimos las competencias que corresponden en el régimen ordinario a las Diputaciones Provinciales, supliendo la carencia de medios de las Entidades Locales, con población inferior a 20.000 habitantes, sirviendo de apoyo y referencia para que puedan ejercer sus competencias de acuerdo con el principio de autonomía local.



**Ámbito de actuación de la Dirección General de  
Reequilibrio Territorial en materia de asistencia  
a municipios:**



142 MUNICIPIOS DE MENOS DE  
20.000 HAB



618.731 HABITANTES





H  
I  
T  
O  
S

**Septiembre 2019** - Se crean los dos primeros puestos SAT en la Comunidad de Madrid, para la garantía de la prestación de las funciones públicas reservadas a funcionarios de Administración local con habilitación de carácter nacional.

**Agosto 2021**- Se crea la Subdirección General de Asistencia a Municipios

**Junio- Agosto de 2022** -Se produce la incorporación de nuevo personal, tras la creación de 10 nuevos puestos.

**Noviembre 2022**- Se aprueba el Decreto 116/2022, de 2 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el servicio de asistencia a las Entidades Locales de la Comunidad de Madrid

**Noviembre 2023**- Ampliación del Servicio de Asistencia Técnica a Municipios en el ámbito urbanístico

**Junio 2024** -Integración de las competencias en materia de régimen jurídico local, dentro del servicio de asistencia a Entidades Locales. Tratamiento transversal de toda la problemática municipal, al poner a disposición de las Entidades Locales, las competencias que tiene la Comunidad Autónoma, como propias, a disposición de los municipios. Especialmente la **tramitación de los expedientes de nombramientos relacionados con los funcionarios de habilitación de carácter nacional**.

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

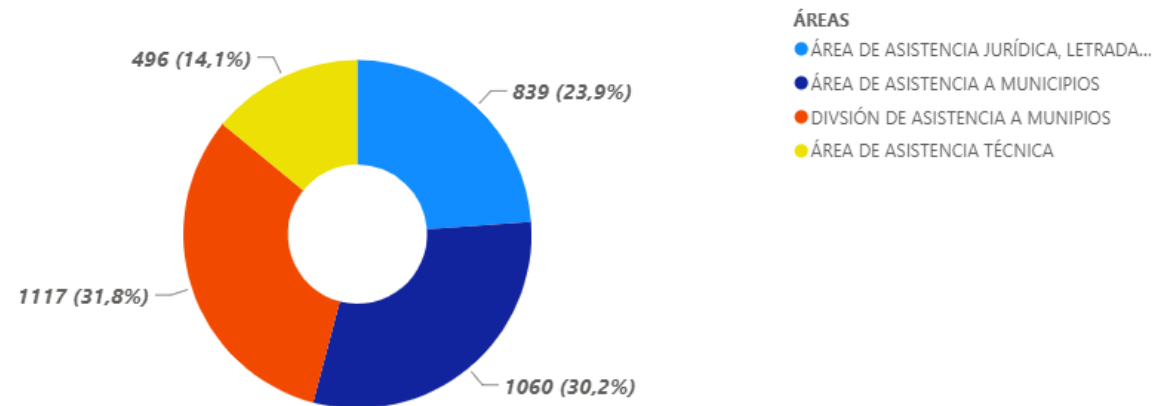
#SAMGRANADA2026

## LA ACTIVIDAD DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS

**3512**

**TOTAL DE EXPEDIENTES TRAMITADOS POR LA S.G DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS**

DISTRIBUCIÓN DE EXPEDIENTES



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026



## VISIONES ESTRATÉGICAS PARA EL FUTURO DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS

### *Un contexto de creciente complejidad*

Los municipios deben gestionar una Administración cada vez más especializada, aunque no todos cuentan con las mismas capacidades, especialmente los de menor tamaño.

□ Contratación  
🖨 Administración electrónica

🏠 Presupuesto  
🔒 Protección de datos y

ciberseguridad  
EU Fondos europeos  
📖 Transparencia

¿Cómo evitamos que la complejidad administrativa genere nuevas desigualdades entre municipios?

**LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS SON  
UNA HERRAMIENTA ESTRATÉGICA DE COHESIÓN  
TERRITORIAL**



## La cuestión:



No es adivinar cómo serán los SAM dentro de diez años.



Plantear **cuatro transformaciones objeto de estudio para su impulso.**

### 1- DE UNA ASISTENCIA REACTIVA A UNA ASISTENCIA ANTICIPATIVA

#### MODELO TRADICIONAL:

📞 Problema → Solicitud → Respuesta

El municipio identifica una necesidad y el servicio de asistencia reacciona para resolverla.

*Modelo necesario, pero insuficiente.*

#### EL CAMBIO DE PARADIGMA

- 🔍 Anticipar antes que reaccionar:
- Detectar nuevas necesidades antes de que generen problemas.
  - Identificar el impacto de cambios normativos.
  - Convertir cada consulta en información útil para todo el sistema.

De la solicitud individual...a

📄 Solicitud compartida → 📊 Dato → 🔮 Tendencia → 📋 Solución

**El Servicio de Asistencia del futuro no solo resuelve problemas:**

**ayuda a evitar que lleguen a producirse!!!**

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026



## 2. DE RESOLVER PROBLEMAS A GENERAR CAPACIDADES

### Ayer

🔧 Resolver consultas  
Problema → Asistencia → Solución

### Mañana

🔧 Fortalecer capacidades  
📖 Conocimiento  
🔧 Herramientas  
🎓 Formación  
💡 Soluciones reutilizables

**Objetivo:** que los municipios puedan resolver por sí mismos un número creciente de retos.

### NUEVO CRITERIO DE ÉXITO

No solo:

- ✓ Consultas atendidas
- ✓ Informes emitidos
- ✓ Asistencias realizadas
- ✓ Cursos impartidos

Sino también:

- ☐☐ Menos tiempo de gestión
- 📉 Menos errores
- ☐ Mayor autonomía municipal
- 😊 Más satisfacción
- 👉 Mejor respuesta a las necesidades reales

**Objetivo:** El mejor servicio de asistencia no es el que resuelve más problemas, sino el que ayuda a que cada vez tengan que resolverse menos desde fuera.



### 3. DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS A UNA PLATAFORMA DE CAPACIDADES COMPARTIDAS

#### EL RETO

Los municipios tienen necesidades diferentes, pero ninguno puede disponer internamente de toda la especialización que exige la gestión pública actual.

-  Ciberseguridad
-  Contratación
-  Administración electrónica
  - ☐ Protección de datos EU Fondos europeos
  - ☐ Ingeniería y arquitectura
-  Gestión financiera
- ☐ Inteligencia artificial

#### EL CAMBIO DE ENFOQUE

De prestar servicios...

 Catálogo de asistencia

...a compartir capacidades

 Especialización compartida

☐ Recursos comunes

☐ Conocimiento compartido

 Servicios adaptados a cada realidad

municipal

***Lo que un municipio no puede sostener solo, puede ser viable de forma compartida***

**OBJETIVO: SAM no solamente como proveedores de asistencia, sino como infraestructuras públicas de conocimiento y especialización compartida**

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

## 4. DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL A LA INTELIGENCIA INSTITUCIONAL

*Evitar dos errores*

- ✗ Pensar que la IA resolverá todos nuestros problemas
- ✗ Pensar que podemos ignorarla

La verdadera pregunta

**¿Cómo utilizamos la tecnología para amplificar el conocimiento de nuestros empleados públicos y hacerlo llegar a más municipios, más rápido y mejor?**

### EL ENFOQUE

 Conocimiento experto + ☐ Inteligencia artificial

**La IA no sustituye a las personas.**

- ✓ Multiplica capacidades
- ✓ Facilita el acceso al conocimiento
- ✓ Conserva la experiencia acumulada
- ✓ Extiende las buenas prácticas

**OBJETIVO: Convertir el conocimiento individual en conocimiento institucional**

 Compartido ·  Accesible · ☐ Organizado ·  Reutilizable



## LOS SAM COMO POLÍTICA DE COHESIÓN TERRITORIAL

La cohesión territorial no es solo una  
cuestión de:

- ☐ Infraestructuras ·
-  Transportes ·
-  Conectividad ·
-  Servicios públicos

También depende de algo menos visible:

- ☐ La capacidad administrativa de los municipios

Los derechos pueden ser iguales para todos los ciudadanos.  
La diferencia está en la capacidad de cada ayuntamiento para hacerlos efectivos.

**COHESIÓN TERRITORIAL = INFRAESTRUCTURAS + CAPACIDAD INSTITUCIONAL**

*La igualdad entre territorios no depende únicamente de los recursos disponibles, sino también de la capacidad institucional para transformarlos en resultados*

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026



MUCHAS  
GRACIAS .



**Comunidad  
de Madrid**

Ernesto Alonso González

Subdirector General de Asistencia a  
Municipios

Dirección General de Reequilibrio  
Territorial

Consejería de Presidencia, Justicia y  
Administración Local.