

II CONGRESO NACIONAL 2026



## SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS

Conectando la  
Administración  
del futuro.



Diputación  
de Granada



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS



24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

# UNA FORMA DE ENTENDER LA DIPUTACIÓN

Ana Victoria Burgos Civantos

Jefa de Servicio de Control Financiero no Planificable

Interventora- Tesorera

Diputación de Granada





¿CUÁNTAS PERSONAS  
**HACEN FALTA**  
PARA JUGAR UN PARTIDO?



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE ASISTENCIA A MUNICIPIOS

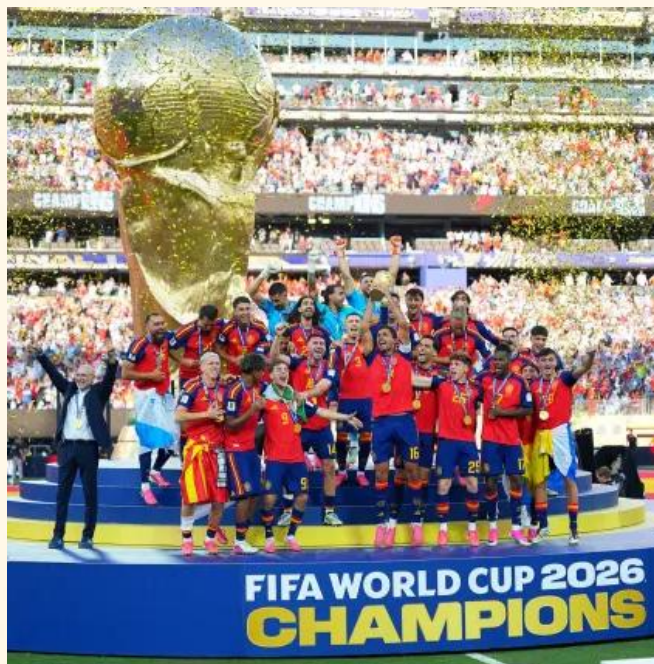


24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026



¿CUÁNTAS PERSONAS  
**HACEN FALTA**  
PARA JUGAR UN PARTIDO?

**ESPAÑA**  
CAMPEONA  
DEL MUNDO 2026



PERO DETRÁS DE UN EQUIPO HAY MUCHAS MÁS PERSONAS...





# **UNA GRAN ORGANIZACIÓN NOS PERMITE ESPECIALIZARNOS**





# ¿Y EN UN AYUNTAMIENTO?



Quienes hemos trabajado en Ayuntamientos, especialmente pequeños, sabemos que **muchas veces eres un poco todo esto.**

No puedes especializarte ni tienes tantos recursos, pero **estás en el terreno de juego y ves el reflejo de tu trabajo de cerca.**

Quizá por haber estado en los dos lados hay algo que intento no olvidar desde que estoy en Diputación: **el municipio no puede ser un mero destinatario de nuestra asistencia. Tiene que ser el protagonista de la relación con su Diputación.**



# PERO... ¿PARA QUÉ JUGAMOS?

GANAR  
DISFRUTAR  
EMOCIONAR  
EL ESPECTÁCULO



Volvamos un momento al fútbol.  
Cada profesional tiene su función.  
El entrenador entrena, el analista  
analiza, el árbitro arbitra...  
El equipo quiere ganar el partido.

Pero incluso ganar es un objetivo  
inmediato. Si levantamos un poco  
la mirada, detrás está el  
**espectáculo, el entretenimiento,**  
**las personas que quieren**  
**disfrutar y emocionarse**  
con ese deporte.



# ¿PARA QUÉ EXISTE UN AYUNTAMIENTO?



Cada uno ejerce sus funciones.

El fin no es tramitar expedientes. El fin es **prestar servicios, atender necesidades colectivas y satisfacer los intereses de nuestros ciudadanos.**



## ¿Y UNA DIPUTACIÓN?

Cada uno tenemos  
nuestras funciones.



DIPUTACIÓN



MUNICIPIOS



SERVICIOS



CIUDADANÍA

Y si una de las principales razones de ser de las Diputaciones es **asistir y cooperar con nuestros municipios** y contribuir a garantizar que puedan prestar adecuadamente sus servicios, entonces aparece una pregunta que para mí es fundamental.





Diputación  
de Granada



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE  
ASISTENCIA A  
MUNICIPIOS

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

# ¿ASISTENCIA A MUNICIPIOS ES UN SERVICIO?





Diputación  
de Granada



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE  
ASISTENCIA A  
MUNICIPIOS

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026



Yo creo que  
**NO.**





Diputación  
de Granada



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE  
ASISTENCIA A  
MUNICIPIOS

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026



# UNA FORMA DE ENTENDER LA DIPUTACIÓN

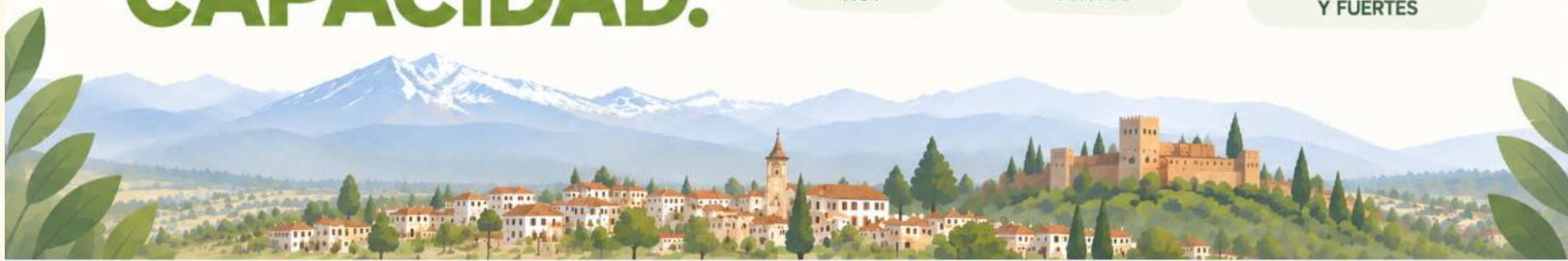
La asistencia a municipios como mirada transversal  
de toda la organización.





**LA ASISTENCIA  
NO DEBE GENERAR  
DEPENDENCIA.**

**DEBE GENERAR  
CAPACIDAD.**





# ¿QUÉ PUEDO APORTAR DESDE INTERVENCIÓN A LOS MUNICIPIOS?



COMPARTIR



FORMAR





## GUÍA PRÁCTICA DE CONTROL PERMANENTE NO PLANIFICABLE

Homogeneizar y facilitar las actuaciones de control interno, proporcionando seguridad jurídica.

Sistematizar los avances logrados en forma de guía práctica, en la que se recogen las herramientas y mejoras implementadas en la Diputación de Granada.



Inventario de actuaciones por áreas



Tablas normalizadas especificando los aspectos a revisar, y las particularidades previstas en nuestras BEP.



Modelos de informes de control



Guía de deficiencias significativas



Guía de recomendaciones



Registro sistematizado de actuaciones de control permanente no planificable



Estructura metodológica para la elaboración del informe resumen.



# EL CONTROL INTERNO UN ICEBERG

Mucho más de lo que se ve...

¿Para qué sirve un iceberg?



¿Cómo se percibe  
el control interno?



**FUNCIÓN  
INTERVENTORA**

Fiscalización · Legalidad · Reparación

Lo que se ve  
La punta del iceberg



**CONTROL FINANCIERO**  
Control permanente y no planificable



**PLANIFICACIÓN**  
Plan anual de control financiero



**INFORME RESUMEN ANUAL**  
Resultados y recomendaciones



**ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA**  
A órganos colegiados y áreas gestoras



**PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE RIESGOS**  
Mejora de la gestión



**CULTURA DE CONTROL**  
Confianza, transparencia y valor público

Lo que no se ve  
Todo lo que aporta  
el control interno  
a una mejor gestión



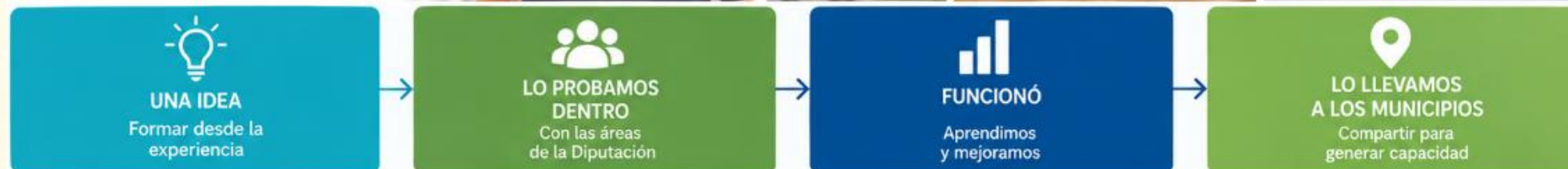
**RETO:**

**CAMBIAR  
LA VISIÓN  
TRADICIONAL  
DEL CONTROL  
INTERNO**



# INTERVENTOR POR UN DÍA

Una formación diferente  
para entender el control interno  
desde dentro.



## NUESTRAS DINÁMICAS



### LA UNIÓN HACE LA FUERZA

Dinámica breve de competición y colaboración que permite observar cómo cambia el resultado cuando se pasa de competir individualmente a sumar esfuerzos.

Reflexionar sobre colaboración, confianza y cooperación entre personas y servicios: juntos se consiguen mejores resultados.



### SIEMPRE SE HA HECHO ASÍ

A partir de una situación simulada y de distintos roles, los participantes deben cuestionar inercias, justificar decisiones y buscar alternativas.

Detectar resistencias al cambio y mostrar la importancia de revisar procedimientos, fundamentar las decisiones y sustituir automatismos por soluciones razonadas.



### INTERVENTOR POR UN DÍA

Los participantes se convierten en un departamento de Intervención. En un calendario simulado deben realizar actuaciones, cumplir plazos y afrontar imprevistos (vacaciones, bajas, cursos, reuniones, expedientes...). El departamento no puede quedar nunca vacío y gana el equipo que consiga más puntos.

Generar empatía hacia el órgano interventor y reflexionar sobre la planificación, la anticipación, la tramitación y la colaboración con las áreas gestoras.



### LA GRAN CARRERA DE SILLAS

Caso práctico participativo sobre una situación de gestión con organización deficiente, prevención de riesgos, responsabilidades y consecuencias.

Comprender que los riesgos y errores no surgen de una única causa y que una cultura preventiva exige organización, coordinación y responsabilidad compartida.



**Y TÚ...**

# **¿QUÉ PUEDES COMPARTIR CON NUESTROS MUNICIPIOS DESDE TU PUESTO?**





Diputación  
de Granada



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE  
ASISTENCIA A  
MUNICIPIOS

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

# ASISTENCIA A MUNICIPIOS

~~UN ÁREA~~  
~~UN SERVICIO~~  
~~UNA COMPETENCIA~~

UNA FORMA DE ENTENDER  
LA DIPUTACIÓN.





**Y PARA TERMINAR,**

QUIERO COMPARTIR ALGO  
QUE ME ENSEÑÓ

*mi pequeña  
gran sabia...*

Anita, mi hija pequeña  
con 6 años.





# ¿QUÉ QUIERES SER DE MAYOR?



Médica



Futbolista



Policía



Profesora



Veterinaria



Astronauta



Cocinera



Artista



«SER FELIZ»

— Anita, 6 años





**NO CONFUNDIR**  
LO QUE HACEMOS  
CON AQUELLO  
**PARA LO QUE**  
**LO HACEMOS**





Diputación  
de Granada



II CONGRESO NACIONAL 2026



SERVICIOS DE  
ASISTENCIA A  
MUNICIPIOS

Conectando la Administración del futuro.

24 | 25

DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARQUE DE LAS  
CIENCIAS - GRANADA

#SAMGRANADA2026

# UNA FORMA DE ENTENDER LA DIPUTACIÓN.

No perder nunca de vista el para qué.

Gracias por  
vuestra atención.

[ana.burgos@dipgra.es](mailto:ana.burgos@dipgra.es)

